

# ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### о сотрудничестве (партнерстве)

г. Санкт-Петербург  
2017 года

«23» марта

Настоящим документом **Общество с ограниченной ответственностью «Облачные интернет сервисы»**, именуемое в дальнейшем **«Компания»**, в лице генерального директора Прыткова Даниила Андреевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить Договор о сотрудничестве (партнерстве) по привлечению новых лицензиатов Сервиса «Клиентикс CRM» с лицами, являющимися интеграторами, и приобретающими статус **«Партнер»**, в соответствии и на условиях настоящей оферты (Далее — Договор).

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** — формальное предложение некоторого лица (оферента) определенному лицу (акцептанту), ограниченному или неограниченному кругу лиц заключить сделку (договор) с указанием всех необходимых для этого условий.

1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.

1.3. **Сервис** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <http://klientiks.ru>, облачная CRM система, позволяющая компании-лицензиату хранить и обрабатывать данные своих клиентов, в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

1.4. **Стороны договора** — «Компания» и «Партнер»

1.5. **Лицензиар** — владелец ресурса «Клиентикс CRM» (<https://klientiks.ru>) — ООО «Облачные интернет сервисы» ИНН 7842528034, обладатель исключительных прав на Сервис «Клиентикс CRM», осуществляющий управление Сервисом и взаимодействие с Лицензиатами, а также совершающий иные действия, связанные с использованием Сервиса, предоставляющий за вознаграждение право использования Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.6. **Лицензиат** — лицо, правомерно владеющее данными доступа к Сервису, на возмездной основе использующие Сервис способами, установленными настоящим договором, в пределах, установленных настоящим Договором.

1.7. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на сайте Сервиса, содержащая сведения, необходимые для идентификации Лицензиата при предоставлении доступа для использования Сервиса, информацию для Авторизации и учета в Сервисе. К такой записи, в том числе относятся имя пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

1.8. **Потенциальный партнер** - физическое или юридическое лицо, изъявившее намерение стать партнером компании компании, путем выполнения условий аккредитации партнеров.

1.9. **Аккредитация** - процесс, при котором потенциальный партнер, выполняет условия присвоения статуса “Партнера” физическому или юридическому лицу, а компания, убедившись в выполнении условий, подтверждает присвоение физическому или юридическому лицу статус партнера, то есть - аккредитует.

1.10. **Партнер** - физическое или юридическое лицо, заявившее себя потенциальным партнером, а также успешно прошедшее аккредитацию на статус “Партнера”, а также получившее письменное подтверждение о получении статуса партнера от “Компании”.

1.11. **Уникальный промо-код партнера** - уникальный код, с помощью которого, производится идентификация лицензиатов, приведенных партнером. Задается партнером самостоятельно в интерфейсе Сервиса «Клиентикс CRM» в разделе Меню >

Возможности > Заработать с «Клиентикс CRM» после нажатия кнопки «Запустить партнерскую программу»;

#### **1.12. Лицензиат, приведенный партнером:**

- новый лицензиат, который в течение месяца до регистрации своего аккаунта на Сервисе «Клиентикс CRM» перешел непосредственно на сайт <https://klientiks.ru> по размещенной «Партнером» партнерской реферальной ссылке;

#### **ИЛИ**

- новый лицензиат который указал созданный «Партнером» индивидуальный промо-код в специально отведенном поле при регистрации на сайте <https://klientiks.ru> либо позднее, но строго до совершения пополнения счета подписки(то есть оплаты) в сервисе, в разделе Настройка > Оплата и подписка > Промо-код.

1.13. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, используются в значениях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Сервис «Клиентикс CRM» является зарегистрированной торговой маркой, вся информация Сервиса защищена авторскими правами, то есть копирование, публикация, распространение материалов разрешается исключительно с согласия «Компании» с целью исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2. «Компания», являясь лицензиаром, реализует публично доступную партнерскую программу по привлечению новых лицензиатов Сервиса «Клиентикс CRM», в соответствии с которой любое правоспособное лицо имеет возможность стать «Партнером» ООО «Облачные интернет сервисы» посредством регистрации на сайте Сервиса «Клиентикс CRM» по адресу <https://klientiks.ru>

2.3. Настоящим договором компания определяет условия и порядок аккредитации:

#### **2.3.1. Условия аккредитации:**

2.3.1.1. Потенциальный партнер должен иметь действующую подписку на партнерскую рассылку. Рассылка оформляется путем регистрации по адресу <http://partner.klientiks.ru>.

2.3.1.1. Потенциальный партнер должен предоставить корректные сведения о своей компании, путем заполнения анкеты по адресу - <https://goo.gl/forms/21MBSbHebUrixcb13>

2.3.1.2. Потенциальный партнер должен открыто и гласно заявить о сотрудничестве с компанией, путем размещения соответствующей информации на сайте партнера, указанном в анкете, заполняемой в рамках пункта 2.3.1.1. настоящего договора.

2.3.1.3. Потенциальный партнер должен успешно пройти аттестацию:

- Или самостоятельно привлечь в компанию нового лицензиата. То есть, потенциальный партнер самостоятельно проводит переговоры с новым лицензиатом, а Компания обязуется ему содействовать консультативно.
- Или пройти аттестацию на знание сервиса сервиса. Доступ к аттестации знания сервиса выдается в технической поддержке компании. Для этого нужно написать на адрес электронной почты [support@klientiks.ru](mailto:support@klientiks.ru) и запросить аттестацию.

2.3.2. Порядок аккредитации:

2.3.2.1. Потенциальный партнер выполняет все условия аккредитации, описанные в пунктах 2.3.1.\*.

2.3.2.1. После чего, потенциальный партнер уведомляет компанию о выполнении всех условий аккредитации, путем предоставления данных о результатах выполнения условий аккредитации, на электронную почту [partner@klientiks.ru](mailto:partner@klientiks.ru)

2.3.2.2. После получения от потенциального партнера информации о выполнении всех условий аккредитации, компания в течении 3 рабочих дней проверяет заявку потенциального партнера на аккредитацию на статус партнера, и уведомляет его о получении статуса партнера в ответном письме.

2.3.2.3. Выполнение условий аккредитации и получение от компании электронного письма с подтверждением получения потенциальным партнером статуса партнера, является необходимым и достаточным условием получения статуса Партнера.

2.4. Компания обязуется передавать партнеру персональные данные всех приведенных партнером лицензиатов, которые при регистрации в сервисе подтвердили согласие с передачей их персональных данных приведенному их партнеру.

2.5. Лицо, успешно прошедшее аккредитацию на статус «Партнера», действует в рамках партнерской программы по привлечению на возмездной основе новых лицензиатов Сервиса «Клиентикс CRM» посредством размещения в Сети Интернет от своего имени реферальной ссылки на Сервис «Клиентикс CRM». Привлечение новых пользователей возможно также посредством размещения «Партнером» от своего имени индивидуального промо-кода партнера, дающего новому лицензиату скидку 5%, действующую 1 год с момента ввода данного промо-кода.

2.6. Размер и порядок выплаты вознаграждения «Партнеру» определены в разделе 3 настоящего Договора.

### **3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

3.1. Компания обязуется выплатить «Партнеру» комиссионное вознаграждение, в соответствии с п. 3.2. - 3.6. настоящего Договора.

3.2. Компания не выплачивает партнеру комиссионное вознаграждение, за новых лицензиатов, приведенных потенциальным партнером, в рамках выполнения условий аккредитации на статус партнера.

3.3. Компания выплачивает партнеру комиссионное вознаграждение в размере 15% от стоимости подписки на сервис, за первый год использования, от всех новых лицензиатов, приведенных партнером.

3.4. Компания выплачивает партнеру комиссионное вознаграждение в размере 15% от стоимости подписки на сервис, за первый год использования, от всех новых лицензиатов, приведенных партнером в том случае, если к процессу продажи лицензиату подписки на сервис не привлекались сотрудники компании.

3.5. Компания выплачивает партнеру комиссионное вознаграждение в размере 20% от стоимости подписки на сервис, за первый год использования, от всех новых лицензиатов, приведенных партнером в том случае, если к процессу продажи и обслуживания лицензиата за первый год подписки не привлекались сотрудники компании.

3.6. В случае, если оплата за пользование Сервисом от нового лицензиата будет в безналичной форме, то с учётом тарифных условий обслуживающих банков, размер фактического вознаграждения Партнера может быть уменьшен на сумму от 6 до 10% для юридических лиц и до 30% для физических лиц от причитающейся к выплате.

3.7. Также Партнерам, эффективно, с положительным результатом, реализующим партнерскую программу по привлечению новых лицензиатов Сервиса, с условием отсутствия замечаний по реализации программы со стороны новых пользователей Сервиса, Компания обязуется:

- Передавать все поступающие заявки на внедрение Сервиса и обучение Сервису в регионе местонахождения Партнера;
- Передавать заявки на доработку Сервиса (с помощью API и SDK пользовательских виджетов) в регионе местонахождения Партнера;
- Давать возможность размещения бесплатных и платных «модулей» партнеров в общем каталоге на Сервисе, который доступен всем пользователям внутри Сервиса. Модули размещаются после проверки администрацией Компании на соответствие законодательству РФ.

3.8. Размер комиссионного вознаграждения «Партнера» может меняться в одностороннем порядке «Компанией» с предварительным уведомлением об этом «Партнера» в личном кабинете, а также

направлением SMS-сообщений или сообщения по электронной почте. «Партнер» понимает и согласен с тем, что, если он распространяет реферальную ссылку на Сервис «Клиентикс CRM» или свой индивидуальный промо-код после даты внесения изменений в настоящий Договор относительно размера комиссионного вознаграждения, это будет расцениваться как факт принятия «Партнером» измененных условий Договора.

3.9. Оплата новым лицензиатом «смс-уведомлений», отправка SMS-сообщений, IP-телефония, предусмотренные функциональными возможностями Сервиса «Клиентикс CRM», не является платежом, за который выплачивается комиссионное вознаграждение.

3.10. Вознаграждение переводится на расчетный счет «Партнера» платежами на сумму не менее 3000 руб. (при накоплении данной суммы к выплате), но не чаще 1 раза в месяц путем перевода на счет «Партнера». Датой платежа считается день списания с расчетного счета «Компании» денежных средств.

3.11. В случае наличия разногласий относительно количества заключенных лицензионных договоров и оплаченных подписок за пользование Сервисом «Клиентикс CRM», произведенных новыми лицензиатами по реферальной ссылке или индивидуальному промо-коду «Партнера» за истекший месяц, «Партнер» составляет Протокол разногласий и предоставляет его «Компании» посредством направления в письменном виде или по электронной почте. «Компания» оформляет Протокол разногласий и предоставляет выписку с расчетного счета «Компании» в обоснование своей позиции: имелись ли поступления денежных средств от новых лицензиатов, «закрепленных» за «Партнером» в соответствии с условиями п. 3.1. настоящего Договора.

3.12. В случае несогласия со сведениями, предоставленными «Компанией», «Партнер» должен в течение 5 дней мотивированно уведомить об этом «Компанию» в письменном виде или путем направления по электронной почте.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За нарушение сроков уплаты комиссионного вознаграждения «Партнер» имеет право потребовать от «Компании» уплатить неустойку в размере 0,01 % от суммы долга за каждый день просрочки.

4.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с законодательством РФ, с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок для направления претензии 14 (четырнадцать) календарных дней с момента наступления обстоятельств, которые Сторона по настоящему Договору определяет как нарушающие ее законные права.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. «Партнер» производит акцепт Оферты настоящего Договора на сайте <https://klientiks.ru>. Акцепт оферты производится «Партнером» внутри интерфейса Сервиса «Клиентикс CRM» в разделе Меню > Возможности > Заработать с «Клиентикс CRM» путем нажатия кнопки "Запустить партнерскую программу" (Этот раздел отображается только при авторизации «Партнером» в системе с правами доступа «Директор»). «Партнер» обязан указать сведения о своем юридическом лице или ИП в интерфейсе Сервиса «Клиентикс CRM» в разделе Меню > Настройки > Для юридических лиц.

5.2. Совершение «Партнером» действий, указанных в п.5.1. Договора, означает полное и безоговорочное принятие лицом всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, в соответствии с положениями действующего ГК РФ.

5.3. Настоящий Договор действует неограниченное время, если от одной или обеих Сторон не поступит письменное уведомление о расторжении Договора. При этом, комиссионное вознаграждение, право на которое возникло у «Партнера» до момента расторжения договора, подлежит оплате «Компанией» в полном объеме.

5.4. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.5. Если какое-либо из положений Договора становится недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений Договора.

5.6. При изменении наименования, адреса, банковских реквизитов или реорганизации Стороны информируют друг друга в письменном виде или через средства электронной почты в трехдневный срок. «Партнер» также обязан внести соответствующие изменения в интерфейсе Сервиса «Клиентикс CRM» в разделе Меню > Настройки > Для юридических лиц.

5.7. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, «Компания» и «Партнер» вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

#### **АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ «КОМПАНИИ»**

ООО «Облачные интернет сервисы»

Юр. адрес: СПб, Басков пер. д. 26, литера А, пом. 5Н

Почтовый адрес: 191014, Санкт-Петербург, Басков пер., д. 26, литера А, пом. 5Н

ИНН 7842528034

КПП 784201001

ОГРН 1147847333150

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский»

ОАО «Альфа-банк»

ИНН 7728168971

КПП 1027700067328

р\с 40702810132000002128

к\с 30101810600000000786

БИК 044030786

Генеральный директор: Прытков Д. А.